

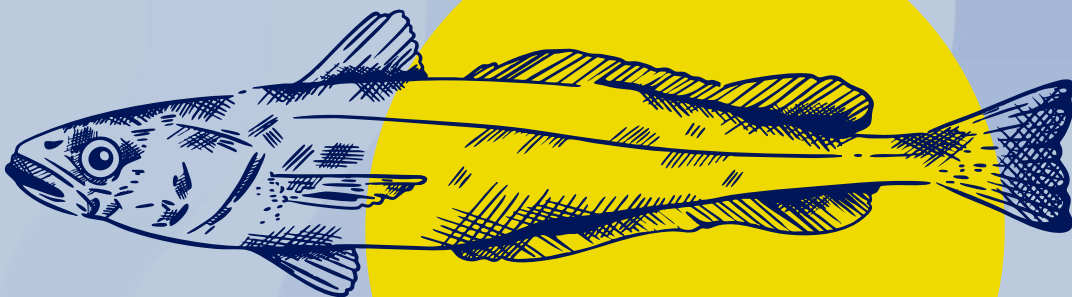


**PacificBlu**

*Alimentos saludables del mar*

**REPORTE DE  
SOSTENIBILIDAD**

**2020**





Hamburguesa de merluza napolitana apanada

<b>00.</b>	<b>Introducción</b>	
	<i>Datos de la empresa</i>	4
	<i>Información relevante 2025</i>	5
	<i>Carta del Presidente del Directorio</i>	6
	<i>Carta del Gerente General</i>	8
	<i>Compromiso con la sostenibilidad</i>	10
<b>01.</b>	<b>Sobre PacificBlu</b>	
	<i>Identidad</i>	14
	<i>Grupos de interés</i>	15
	<i>Cadena de suministro</i>	18
	<i>Plantas de proceso</i>	19
	<i>Compromiso con la seguridad alimentaria nacional</i>	22
	<i>Certificaciones y sellos</i>	25
	<i>Compromiso con los objetivos de desarrollo sostenible (ODS)</i>	28
	<i>Hechos destacados 2025</i>	33
	<i>PacificBlu ante el nuevo marco legislativo de la merluza común</i>	39
<b>02.</b>	<b>Sostenibilidad desde el mar</b>	
	<i>Biodiversidad y ecosistemas marinos</i>	42
	<i>Tecnología para una pesca selectiva y sustentable</i>	44
	<i>Alta selectividad en la captura de merluza común</i>	48
	<i>Bajo descarte en la captura de merluza común</i>	49
<b>03.</b>	<b>Desempeño económico</b>	
	<i>Desempeño económico</i>	55
	<i>Inversiones 2025</i>	59
<b>04.</b>	<b>Gobierno corporativo</b>	
	<i>Propiedad</i>	62
	<i>Gobernanza</i>	62
	<i>Directorio</i>	62
	<i>Política Integrada</i>	67
	<i>Modelo de Prevención de Delitos</i>	68
	<i>Respeto a los derechos fundamentales en todas nuestras operaciones</i>	68
<b>05.</b>	<b>Gestión de personas con propósito y valor compartido</b>	
	<i>Seguridad y salud laboral</i>	72
	<i>Empleo</i>	78
	<i>Beneficios</i>	82
	<i>Hacia una gestión de desempeño con identidad</i>	83
	<i>Diversidad e inclusión: una cultura que se fortalece</i>	86
	<i>Compromiso activo frente al acoso y la violencia en el trabajo</i>	90
	<i>Formación continua para un trabajo más seguro y de calidad</i>	91
	<i>Compromiso con el desarrollo local y las pymes en la cadena de suministro</i>	96
<b>06.</b>	<b>Compromiso con las comunidades</b>	
	<i>Construyendo confianza desde el entorno</i>	100
	<i>Programas de vinculación y relacionamiento PacificBlu</i>	101
	<i>Iniciativas destacadas</i>	105
<b>07.</b>	<b>Compromiso con el medio ambiente</b>	
	<i>Un compromiso que se transforma en resultados</i>	111
	<i>Grandes hitos 2025</i>	113
	<i>Envases y embalajes en el mercado nacional</i>	120
	<i>Uso y consumos de energía</i>	123
	<i>Avanzando en la reducción de la huella de carbono organizacional</i>	126
	<i>Consumo y gestión en el tratamiento de aguas</i>	130
	<i>Sobre este reporte</i>	131
	<i>Materialidad</i>	131
	<b>Índice contenido GRI</b>	134

## Datos de la empresa

GRI (2-1) (2-2)

**Nombre legal:** PacificBlu SpA

**RUT:** 76.299.375-9

**Giro:** Pesca industrial, elaboración, transformación y comercialización de productos del mar, productos alimenticios y exportación.

**Casa Matriz - Plantas de Proceso:** Gran Bretaña 955, Talcahuano, Chile.

**Filial Comercial:** El Golfo Comercial SpA Av. Las Condes 7.700 oficina 702 A Las Condes, Santiago, Chile.

**Casa Matriz:** +56 41 2508400

**Filial Comercial:** +56 2 2320601

**Correo:** contacto@pacificblu.cl

## Contacto

GRI (2-3)

Para más información sobre este Reporte de Sostenibilidad dirigirse a:

**Carla Pettinelli Reyes**

Gerenta de Sostenibilidad y Asuntos Públicos

✉ [carla.pettinelli@pacificblu.cl](mailto:carla.pettinelli@pacificblu.cl)

## Elaboración del reporte

GRI (2-3)

**Dirección general:** Gerencia de Sostenibilidad y Asuntos Públicos de PacificBlu.

**Edición y desarrollo de contenidos:** Área de Sostenibilidad de PacificBlu y Agencia Surtentable.

**Diseño y diagramación:** Agencia Plane.

**Fotografías:** Banco de imágenes PacificBlu.

 PacificBlu

 @pacificblu.masvecino

 @pacificblu.cl

 pacificblu.cl

## Información **relevante** 2025





## Carta del Presidente del directorio

GRI (2-18)

### Estimadas y estimados lectores:

Les presentamos nuestro quinto Reporte de Sostenibilidad, correspondiente al año 2025. Este documento constituye un ejercicio voluntario de transparencia a través del cual buscamos comunicar de manera clara y responsable nuestro desempeño económico, social y ambiental a nuestros grupos de interés. Asimismo, refleja el compromiso permanente de PacificBlu con el desarrollo sostenible y da cuenta de los principales avances, desafíos y resultados alcanzados durante un período especialmente complejo para nuestra compañía y para el sector pesquero nacional.

El año 2025 estuvo marcado por uno de los procesos regulatorios más relevantes y complejos que ha enfrentado la industria pesquera chilena en las últimas décadas. La discusión y aprobación de la nueva Ley de Fraccionamiento generó una profunda incertidumbre respecto de la continuidad de nuestra operación, poniendo en riesgo cientos de empleos formales y afectando a numerosas familias, proveedores y comunidades que dependen directa o indirectamente de esta actividad.

Durante este proceso observamos con preocupación cómo se modificaron condiciones que habían sido ofrecidas y establecidas por el propio Estado para otorgar estabilidad y certezas a las inversiones de largo plazo. También constatamos que, en muchos momentos del debate, predominaron las desconfianzas hacia las empresas por sobre la evidencia técnica, científica y económica que debiera sustentar las buenas políticas públicas.

Sin embargo, quizás lo más valioso que dejó este difícil período fue la convicción de que PacificBlu es una empresa importante para Talcahuano y para la Región del Biobío. Cuando la continuidad de nuestra operación estuvo amenazada, dirigentes vecinales, organizaciones sociales, autoridades locales y regionales, trabajadores y distintos actores de la comunidad manifestaron públicamente su preocupación por las consecuencias económicas y sociales que tendría el cierre de la compañía. No debemos olvidar que PacificBlu genera actualmente más de 700 empleos directos, equivalentes a cerca de un tercio de los puestos de trabajo directos que llegó a tener Huachipato antes de su cierre. Ese respaldo constituye un reconocimiento que valoramos profundamente y que nos obliga a seguir actuando con responsabilidad y compromiso hacia nuestro entorno.

Si bien el acuerdo finalmente alcanzado permitió resguardar condiciones mínimas para la continuidad operacional de la empresa, varios de los compromisos asumidos durante la discusión legislativa siguen pendientes de implementación. Entre ellos, medidas fundamentales para avanzar en la recuperación efectiva de la merluza común, fortalecer el combate a la pesca ilegal y generar alternativas productivas complementarias para el sector.

La situación de la merluza común continúa siendo motivo de preocupación. Durante 2025 se confirmó una nueva reducción de la cuota global de captura para el año siguiente, acumulando dos disminuciones consecutivas de un 15%. Esta realidad afecta tanto al sector industrial como al artesanal y refuerza la necesidad de concentrar los esfuerzos en la recuperación de la pesquería y en el control efectivo de la pesca ilegal, que continúa siendo una de las principales amenazas para la sostenibilidad futura del recurso.

A este escenario se suman otros cambios regulatorios que han impactado progresivamente la operación de PacificBlu durante los últimos años. La pérdida de acceso a pesquerías complementarias como la jibia, la prolongada veda del besugo, la disminución de la cuota de captura de merluza de cola a niveles por debajo del sentido común operacional en esta pesquería y los cambios en el fraccionamiento de la merluza común han configurado un escenario cada vez más desafiante para la sostenibilidad económica de nuestra actividad. No obstante, hemos enfrentado estas dificultades manteniendo una visión de largo plazo y una convicción inalterable respecto de nuestro propósito y rol en la sociedad.

Precisamente en el año más complejo de nuestra historia, la compañía continuó avanzando de manera decidida en sostenibilidad. Obtuvimos por segundo año consecutivo la certificación internacional Zero Waste Program, alcanzando una valorización del 98,32% de los residuos generados en nuestras plantas; recibimos el Sello de Excelencia del programa HuellaChile, reconocimiento que valida más de siete años de trabajo en gestión climática; y completamos la etapa decisiva del proceso de certificación MSC para la pesquería industrial de merluza común, logro que se materializó en abril de 2026 y que representa uno de los hitos más importantes alcanzados por nuestra empresa desde su creación.

Estos avances son especialmente significativos porque demuestran que nunca abandonamos nuestras convicciones ni dejamos de invertir en el futuro. Aun en medio de la incertidumbre, seguimos fortaleciendo nuestros estándares ambientales, mejorando nuestros procesos productivos y consolidando una forma de hacer empresa basada en la sostenibilidad.

También continuamos fortaleciendo nuestro posicionamiento como empresa de alimentos de la mar orientada al consumo humano y al desarrollo de productos con valor agregado. En un contexto marcado por la debilidad y el bajo crecimiento del mercado nacional, hemos debido redoblar nuestros esfuerzos para desarrollar nuevas oportunidades comerciales. En este ámbito, destaca el inicio de exportaciones de productos apanados a México, abriendo nuevas oportunidades de crecimiento para una línea de negocio que representa el camino que hemos decidido seguir: agregar valor, innovar y acercar alimentos saludables y sostenibles a más consumidores.

Nada de lo anterior habría sido posible sin el compromiso de nuestros trabajadores y trabajadoras. Ellos enfrentaron igual que nosotros un año de enorme incertidumbre, lo hicieron con responsabilidad, resiliencia y una profunda convicción respecto del valor de su trabajo. A cada uno de ellos, así como a nuestras comunidades vecinas, clientes, proveedores y a todas las personas e instituciones que nos acompañaron durante este período, quiero expresar mi más sincero agradecimiento.

Los invito a revisar este reporte, que refleja el trabajo realizado durante un año particularmente desafiante, pero también la convicción con que seguimos construyendo el futuro de PacificBlu.

**Rodrigo Sarquis Said**

Presidente del Directorio PacificBlu



## Carta del Gerente General

GRI (2-18)

### Estimadas y estimados lectores:

Presentamos este quinto Reporte de Sostenibilidad con la convicción de que la transparencia es un elemento fundamental para construir confianza con nuestros trabajadores, clientes, proveedores, comunidades, autoridades y demás grupos de interés. Este documento da cuenta de nuestro desempeño económico, social y ambiental durante 2025, pero también refleja la forma en que hemos enfrentado uno de los períodos más complejos de nuestra historia reciente.

Durante los últimos años PacificBlu ha debido adaptarse a cambios regulatorios que modificaron profundamente las condiciones bajo las cuales desarrollamos nuestra actividad. Primero fue la pérdida de la pesquería de la jibia, que representaba cerca de la mitad de las capturas e ingresos del área de pesca. Luego vino la disminución sostenida de las cuotas de merluza común y, más recientemente, la aprobación de la nueva Ley de Fraccionamiento.

Cada uno de estos hitos obligó a la compañía a revisar procesos, realizar inversiones, aumentar productividad y tomar decisiones difíciles para asegurar su continuidad. Pasamos de operar tres embarcaciones a dos, reestructuramos nuestras plantas de proceso, pasando la planta de merluza de operar en dos turnos a sólo uno, incorporamos nuevas tecnologías y desarrollamos importantes mejoras operacionales que nos permitieron recuperar productividad y revertir las pérdidas operacionales del área de pesca que se arrastraban desde la entrada en vigencia de la Ley de la Jibia.

El año 2025 estuvo marcado por la incertidumbre asociada a la discusión de la Ley de Fraccionamiento. Fueron meses particularmente difíciles para nuestros trabajadores y trabajadoras, para sus familias, para nuestros dirigentes sindicales, para nosotros los ejecutivos, nuestro directorio, la organización en su conjunto. En un momento incluso nos vimos obligados a comunicar públicamente el cierre de la empresa ante la magnitud de los impactos que se proyectaban para nuestra operación.

Afortunadamente, el debate permitió incorporar ajustes que mejoraron la propuesta original y abrieron espacios para abordar algunos de los problemas estructurales que afectan a la pesquería de merluza común, particularmente la pesca ilegal y la necesidad de fortalecer los mecanismos de fiscalización. Sin embargo, debemos ser transparentes: las condiciones con las que iniciaremos 2026 siguen siendo extraordinariamente complejas.

La reducción de la cuota global de merluza común por segundo año consecutivo y la disminución de la participación industrial derivada de la nueva legislación nos sitúan en un escenario incluso más desafiante que aquel que enfrentábamos cuando advertimos sobre el riesgo de cierre de la compañía. Las cuotas disponibles son insuficientes para sostener una operación continua durante todo el año y nos ubican por debajo de nuestro punto de equilibrio económico.

Pese a ello, seguimos convencidos de que existen oportunidades para construir un mejor futuro para la pesquería y para PacificBlu. La recuperación de la merluza común exige avanzar decididamente en el combate a la pesca ilegal, fortalecer la fiscalización de los desembarques y adoptar medidas de manejo que permitan alcanzar el máximo rendimiento sostenible de los recursos. Del mismo modo, confiamos en que el país pueda avanzar en una evaluación científica actualizada de recursos como el besugo, cuya reapertura podría contribuir a diversificar la actividad pesquera y generar mejores condiciones para el empleo y el desarrollo regional.

En paralelo, continuamos avanzando en aquellos compromisos que hemos definido como permanentes y que forman parte de nuestra identidad como empresa. Durante 2025 consolidamos importantes avances en materia ambiental, obteniendo por segundo año consecutivo la certificación internacional Zero Waste Program, alcanzando una valorización de residuos de 98,32%, y recibiendo el Sello de Excelencia del programa HuellaChile, uno de los máximos reconocimientos que entrega el Ministerio del Medio Ambiente en materia de gestión de emisiones y acción climática.

Asimismo, avanzamos decisivamente en el proceso de certificación MSC para la pesquería industrial de merluza común. Este trabajo, desarrollado junto a nuestras tripulaciones, equipos técnicos, instituciones científicas y organismos públicos, culminó exitosamente en abril de 2026 con la obtención de la certificación de sostenibilidad pesquera más exigente y prestigiosa del mundo. Este logro demuestra que es posible desarrollar una pesca industrial con arrastre, sustentable, basada en las buenas prácticas de pesca y mejora continua, evaluada con evidencia científica, logrando así altos estándares ambientales.

También fortalecimos nuestro vínculo con la comunidad de Talcahuano. En un año particularmente difícil para la empresa, fue precisamente la comunidad la que expresó con fuerza el valor que PacificBlu tiene para el desarrollo económico y social del territorio. Ese respaldo, manifestado por trabajadores, dirigentes vecinales, autoridades locales, organizaciones sociales y diversos actores de la ciudad, constituye una muestra de confianza que valoramos profundamente y que asumimos con enorme responsabilidad.

Nada de lo alcanzado durante 2025 habría sido posible sin el compromiso de quienes forman parte de PacificBlu. Quiero agradecer especialmente a nuestros trabajadores y trabajadoras y sus dirigentes sindicales que los representan quienes enfrentaron este período con seriedad, resiliencia y una enorme vocación por seguir construyendo empresa incluso en medio de la incertidumbre.

Los desafíos que tenemos por delante son importantes, pero también lo es la capacidad que hemos demostrado para adaptarnos, innovar y seguir avanzando. La historia reciente de PacificBlu ha estado marcada por la adversidad, pero también por la perseverancia. Y es precisamente esa perseverancia la que nos permite mirar el futuro con realismo, pero también con esperanza.

**Marcel Moenne Muñoz**

Gerente General PacificBlu



## Compromiso con la sostenibilidad

GRI (2-22)

PacificBlu ha definido una hoja de ruta orientada hacia la sostenibilidad, reconociendo la importancia de operar como una empresa socialmente responsable y de adoptar acciones que equilibren la creación de valor económico, social y ambiental.

Con una sólida trayectoria en la industria pesquera nacional, la compañía desarrolla sus operaciones en un sector exigente y altamente regulado, en el cual ha sido referente en la implementación de prácticas responsables y sostenibles. En este contexto, destaca su modelo de pesca de merluza común caracterizado por una alta selectividad y con un mínimo descarte, sustentado en el uso de tecnología de punta y en la mejora continua de sus procesos extractivos.

Durante los últimos años, este compromiso se ha materializado en hitos relevantes que fortalecen su desempeño en sostenibilidad. Entre ellos, destaca la obtención de la certificación internacional bajo el estándar del Marine Stewardship Council (MSC) para la pesquería industrial de merluza común, la cual acredita el cumplimiento de exigentes criterios en materia de sustentabilidad del recurso, impacto en el ecosistema y gobernanza. Asimismo, la certificación bajo el estándar internacional “Zero Waste Program” otorgada por SCS Global Services, que en 2024 alcanzó una tasa de valorización de 98,32%, da cuenta de avances concretos en economía circular y gestión eficiente de residuos en sus operaciones.

Estos avances son parte de una estrategia integral que se despliega en toda su cadena de valor, permitiendo a PacificBlu elaborar alimentos del mar con valor agregado y altos estándares de calidad. De esta manera, la compañía responde a las exigencias de los mercados nacionales e internacionales, manteniendo un compromiso firme con el entorno, las personas y el cuidado del recurso pesquero.