

Capítulo 06.

RELACIÓN CON LA COMUNIDAD Y COMUNICACIÓN



RELACIÓN CON LA COMUNIDAD Y COMUNICACIÓN

(413-1)(413-2)(G13-12)

PacificBlu se vincula y relaciona con su comunidad vecina de manera abierta, colaborativa y horizontal desarrollando una agenda de trabajo permanente y acciones que tienen como objetivo impactar de manera positiva y aportar a la calidad de vida de las personas.

Esto último tiene una expresión en el programa PacificBlu Más Vecino y también en el trabajo conjunto y en asociación con otras empresas del sector pesquero y empresas que tienen operación en la ciudad de Talcahuano.

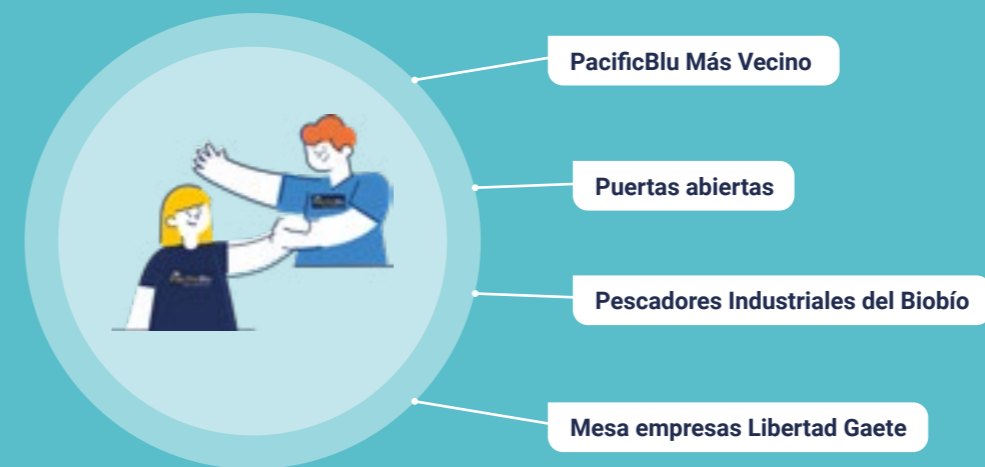
Todo este trabajo se gestiona desde la gerencia de Sostenibilidad y Asuntos Públicos y compromete a toda la empresa.



PROGRAMAS DE VINCULACIÓN Y RELACIONAMIENTO PACIFICBLU

(413-1)

PacificBlu ha desarrollado un plan de relacionamiento con las comunidades vecinas desde sus inicios, manteniendo una comunicación abierta y constante lo que ha permitido ir construyendo relaciones horizontales y de confianza.





Programa Puertas Abiertas

(2-16) (2-29)

El Programa Puertas Abiertas tiene por objetivo que los distintos grupos de interés de la compañía puedan conocer en terreno detalles de la operación productiva de la empresa y ayudar además a su comprensión y entendimiento.

Transparentar su operación ha sido parte de los objetivos que se ha impuesto la compañía y allí el programa Puertas Abiertas ha sido clave. Vecinos y vecinas, organizaciones sociales, estudiantes de enseñanza básica, media y universitaria, autoridades políticas y administrativas locales, regionales y nacionales han podido conocer la operación productiva de PacificBlu tanto a nivel de captura como de proceso en sus plantas.

El proceso de puertas abiertas se hizo más intenso durante 2023 en el proceso previo a la presentación del Proyecto de nueva ley de pesca y así promover una discusión más y mejor informada de la realidad operacional de empresas como PacificBlu.



Programa PacificBlu Más Vecino

Se trata de una iniciativa de vinculación y relacionamiento que lleva adelante la empresa, que tiene distintas líneas de acción, y que permite mantener una estrecha relación con la comunidad y organizaciones de Talcahuano.

Entre las iniciativas más valoradas por la comunidad está el programa de descuentos especiales en la Sala de Ventas Alcopa. Esta iniciativa busca acercar el consumo de pescado y alimentos del mar a la comunidad además de incentivar la participación en actividades y talleres que la compañía desarrolla durante todo el año en conjunto con otras instituciones de la ciudad.

Mejorar la calidad de vida de las personas y promover el consumo de alimentos del mar y la vida saludable han sido los ejes de trabajo del programa PacificBlu Más Vecino.

Este programa incluye vecinos de los barrios Libertad Norte, Libertad Sur, Gaete, Sol Naciente, Nuevo Amanecer, San Vicente Norte, San Vicente Sur y Partal y el apadrinamiento de organizaciones como la Residencia Santa Victoria de La Protectora.

Juntas de vecinos del programa:

- > **Juntas de Vecinos Libertad-Gaete**, que incluye las poblaciones Libertad Sur, Libertad Norte, Gaete, Nuevo Amanecer y Sol Naciente.
- > **Junta de Vecinos San Vicente-Partal**, que incluye a los sectores de San Vicente Norte, San Vicente Sur y Partal.

Despliegue en Mesas Territoriales

(2-28) (2-29)

En 2023 se continuó potenciando el modelo de mesas sociales territoriales, que permiten generar espacios de diálogo con vecinos de Talcahuano y en asociación con otras empresas e instituciones.

Mesa Tripartita Libertad-Gaete y San Vicente – Partal

Estas Mesas Tripartitas nacen con el objetivo de abordar temáticas ambientales, sin embargo, con el tiempo y durante sus años de existencia, se han impulsado diversas iniciativas y proyectos de apoyo y colaboración a la comunidad. Este trabajo ha sido un ejemplo de entendimiento entre distintos actores de un territorio.

Mesa Empresas Libertad-Gaete

Esta mesa está compuesta por siderúrgica Huachipato, Inchalam, Blumar, Cementos Bio Bio, Landes, ASIPEs, Emergentecold y PacificBlu. El objetivo de esta mesa es colaborar con las comunidades del entorno entregándoles herramientas concretas para mejorar su calidad de vida y promover, bajo un modelo de colaboración, el desarrollo y reactivación económica en la comuna puerto.



Yo emprendo en Libertad y Gaete 2023

“Yo Emprendo Fortalece Libertad y Gaete 2023” es un programa de capacitaciones y fondos concursables para emprendimientos del sector Libertad y Gaete de Talcahuano, organizado y financiado por la Mesa Empresas, integrada por Pescadores Industriales del Biobío, Blumar, Siderúrgica Huachipato, CBB, Emergent Cold, Inchalam, Landes y PacificBlu y ejecutado por la Corporación Industrial para el Desarrollo Regional del Biobío, CIDERE Biobío.

Este programa, el cual ya se ha realizado en otras versiones, tiene como objetivo formar, a través de capacitaciones, etapa de incubación y mentorías a emprendedores y emprendedoras de la comuna, junto a la entrega de fondos para los emprendimientos ganadores, lo que les permite desarrollar sus proyectos, generando un impacto positivo no sólo personal, sino también en la comuna donde estos se ejecuta, ya que crean empleos que mejoran los estándares de vida de las personas.

La particularidad que tuvo esta nueva versión es la preparación de los emprendedores/as con el fin de convertirse en proveedores locales, además de la existencia de distintas categorías, las cuáles fueron en relación al tipo de emprendimiento que se postuló.



En esta versión hubo un total de 60 postulaciones y 14 de ellas adjudicaron un fondo concursable, que les permitirá potenciar sus emprendimientos. Cabe destacar que el 93% de los emprendimientos ganadores fueron liderados por mujeres, principalmente en los rubros de gastronomía, reparación y elaboración textil.

INTENSO TRABAJO DE VINCULACIÓN, APOYO Y RELACIONAMIENTO

(2-24)

Banco de Alimentos del Mar

El Banco de Alimentos del Mar es una iniciativa de los Pescadores Industriales del Biobío que nació durante la pandemia por Covid-19 para ir en apoyo de adultos mayores vulnerables que viven en residencias dependientes del Estado o de Instituciones sin fines de lucro. En 2023,

el Banco de Alimentos del Mar apoyó a 73 Eleam y a 6 instituciones no ELEAM, favoreciendo a cerca de 3 mil adultos mayores. Hasta el 2023 se han entregado más de 1.100.000 raciones de jurel en conserva y merluza común.

Donaciones

1,3 toneladas de merluza donó PacificBlu durante 2023 a distintas organizaciones sociales de la región y el país. A nivel nacional, PacificBlu también apoyó a familias y organizaciones a través de la Red de Alimentos.

Apoyo a estudiantes del Liceo Técnico de Talcahuano

La relación de PacificBlu con el Liceo Técnico de Talcahuano se enfoca en apoyar y fomentar el desarrollo de habilidades técnicas y vocacionales en los estudiantes de la institución. Entre las acciones destacadas durante el 2023, está la entrega de productos del mar, particularmente merluza común, para la práctica de estudiantes de la especialidad de gastronomía.

Comprometidos con las niñas y adolescentes de la residencia Santa Victoria

Desde 2019 que PacificBlu apadrina a esta residencia de niñas y adoscentes ubicada en el cerro David Fuentes de Talcahuano. Cada año la relación se ha ido fortaleciendo gracias al trabajo de vinculación permanente y que incluye a grupo de trabajadores y trabajadoras que de manera voluntaria participan de las actividades que se organizan. Durante 2023 se pudo acompañar a las niñas y adolescentes de la residencias en distintas actividades, la celebración de festividades como la Pascua de Resurrección y Navidad y además de la entrega permanente de raciones de merluza y productos El Golfo para fortalecer y fomentar una alimentación saludable.

Continuidad de estudios para vecinos y trabajadores

Nivelación de estudios y capacitaciones son parte de los beneficios a los que han podido optar vecinos y trabajadores y trabajadoras de PacificBlu tras la firma de un convenio de colaboración alcanzado por la empresa con la Corporación Educacional Nahuelquín en 2023. Cabe destacar que Nahuelquín, institución con 13 años de experiencia en el ámbito educacional y con sede en la ciudad de Talcahuano, ofrece estudios de educación básica y media a personas que no hayan terminado sus procesos formativos y, además, opera con Instituto Nahuelquín como un Organismo Técnico de Capacitación.

Compromiso con los niños y niñas de Talcahuano

PacificBlu mantuvo en 2023 el trabajo de acompañamiento y apoyo a dos adolescentes que son parte del programa "Un Niño, Nuestro Compromiso", iniciativa impulsada por la Municipalidad de Talcahuano. La empresa es parte de esta alianza público-privada de apoyo a niños en situación de vulnerabilidad social de la ciudad desde 2018 y se ha ido renovando año tras año y compromete a la empresa a acompañar a las adolescentes y sus familias durante todo el proceso escolar.

PARTICIPACIÓN EN DIÁLOGO SOCIAL

(2-28)

La empresa participa en distintas entidades sociales, gremiales y empresariales a fin de compartir su trabajo, propósito y visión en instancias productivas de la región y el país.

Organización	Descripción
Sociedad nacional de pesca, SONAPESCA	Organización gremial destinada a impulsar el desarrollo de la pesca industrial responsable y sostenible, desempeñando un rol preponderante debido a la importancia del sector en el crecimiento económico, social y cultural de cada una de las regiones pesqueras
Pescadores Industriales del Biobío	Organismo gremial sin fines de lucro que tiene como objetivo fundamental promover el desarrollo del sector pesquero industrial velando por la sostenibilidad del sector
Instituto regional de administración de empresas, IRADE	Participación en el directorio de la corporación cuyo fin es promover el capital social y las buenas prácticas empresariales. Participación en el círculo de sostenibilidad y de personas que busca compartir experiencias y desafíos en torno a las nuevas exigencias normativas y sociales que rigen para las empresas
Comité de desarrollo productivo regional, región del Biobío (CIDERE)	El comité de desarrollo productivo de Biobío, que busca promover el desarrollo económico y productivo regional, y el fomento de la MIPYME

Organización	Descripción
Comité de manejo de merluza común y comité de manejo de merluza de cola	PacificBlu participa en ambos comités a través del Gerente General, capitanes de barco y dirigentes sindicales. Estos comités son órganos asesores de la Subsecretaría de Pesca y Acuicultura, cuyo principal objetivo es trabajar colaborativamente entre los distintos usuarios para generar planes de manejo que permitan la recuperación de las pesquerías y su ordenamiento.
Consejo zonal de pesca	PacificBlu, a través de su gerente general, participa del Consejo Zonal de Pesca, región XVI de Ñuble y VIII del Biobío - perteneciente a la Subsecretaría de Pesca y Acuicultura - cuyo objetivo es contribuir a descentralizar las medidas administrativas que adopte la autoridad y hacer efectiva la participación de los agentes del sector pesquero en el nivel zonal, en temas relacionados con la actividad de la pesca y acuicultura.
Protectora de la infancia	Institución que protege y motiva el desarrollo pleno de la infancia en Chile y otorga las herramientas necesarias que permitan entregar un mejor futuro a los niños más necesitados del país.
Juntos por la Infancia	Forma parte de la Comunidad de Organizaciones Solidarias (COS), organización sin fines de lucro que reúne a más de 220 fundaciones y corporaciones, y que busca realizar un trabajo de calidad que tenga impacto concreto en la vida de niños y niñas que están viviendo en residencias colaboradoras de Mejor Niñez.
Mesa GACC	La Gobernanza Ambiental-Climática Comunal, se concibe como un instrumento de gestión ambiental territorial que promueve en forma participativa e integrada la contribución de los distintos actores comunales al desarrollo de una vocación ambiental, que permita un mejoramiento del medio ambiente comunal en un contexto de mitigación y adaptación al cambio climático y global.



Canales de Comunicación

(2-22)



Grupo de interés		Canales de comunicación
Primarios	Directorio	Reuniones de directorio Página web Redes Sociales Contacto directo Canal de denuncias
	Trabajadores	Reuniones con sindicatos Comité paritario de higiene y seguridad Reuniones de equipo Canales de denuncia WhatsApp Newsletter digital Ficheros Web Redes Sociales Contacto de RRHH Contacto directo
	Vecinos	Mesas tripartitas Reuniones bilaterales Visitas a planta Whatsapp Página web Redes Sociales Contacto directo Canales de denuncia Actividades
	Autoridades de gobierno	Web Redes Sociales Reuniones a través de Ley del Lobby
	Parlamentarios	Web Redes Sociales Reuniones a través de Ley del lobby

Grupo de interés		Canales de comunicación
Primarios	Cientes	Reuniones RRSS Ferias internacionales Canal de denuncias Correo electrónico
Secundarios	Medios de comunicación	Contacto directo encargado comunicaciones Web Redes Sociales Canal de denuncias
	Organizaciones sociales, educativas y empresariales	Web Redes Sociales Reuniones Actividades Canal de denuncias
	Gremios empresariales	Web Redes Sociales Reuniones Canal de denuncias
	Entidades de investigación pesquera (Inpesca), Consejo zonal de pesca	Web Reuniones Canal de denuncias Correo Electrónico